

Algemene voorwaarden voor Opleidingen en Trainingen door Virtùmedia, beiden onderdeel van Virtùmedia, gevestigd te Zeist

1. Algemeen.

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en overeenkomsten terzake door of namens Virtùmedia verzorgde trainingen en opleidingen.
2. Algemene inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen opdrachtgever en Virtùmedia en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Inschrijving.

1. Alle aankondigen, offertes en aanbiedingen van Virtùmedia zijn vrijblijvend.
2. Inschrijven voor een training, opleiding of event gebeurt uitsluitend online. Inschrijvingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst. Virtùmedia bevestigt per e-mail separaat de inschrijving. Virtùmedia houden zich het recht voor een inschrijving binnen 5 werkdagen na kennisname van de inschrijving door de opdrachtgever zonder opgave van redenen te weigeren.
3. Door de inschrijving aanvaardt de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

3. Opleiding en training.

1. Virtùmedia spant zich in om te zorgen voor een adequate en deugdelijke kwaliteit van de opleiding en training. Na afloop van de training ontvangt de opdrachtgever een evaluatieformulier. Virtùmedia zullen dat gebruiken om de opleidingen en trainingen waar nodig te verbeteren alsmede haar docenten te beoordelen.
2. Eventuele klachten over de (kwaliteit van de) door Virtùmedia geleverde opleidingen en trainingen dienen binnen uiterlijk 8 dagen na uitvoering hiervan, schriftelijk en gemotiveerd aan Virtùmedia kenbaar worden gemaakt, t.a.v. Virtùmedia Trainingen, Postbus 595, 3700 AN Zeist. Bij het achterwege blijven hiervan wordt de opdrachtgever geacht geen klachten te hebben.
3. Virtùmedia behoudt zich het recht voor de locatie te veranderen en om in het geval van onvoldoende inschrijvingen een training of opleiding geen doorgang te laten vinden. Virtùmedia zal de opdrachtgever daarover tijdig informeren.
4. Voor online schrijfcursussen uit de *Schrijven Online Academie* geldt dat een cursus binnen een jaar moet worden afgerond.

4. Betaling.

1. De deelnamekosten zijn bij vooruitbetaling verschuldigd. Virtùmedia verzendt daartoe (uitsluitend per e-mail) een factuur (als pdf-bestand).
2. Bij niet tijdige of onvolledige betaling behoudt Virtùmedia zich het recht voor de deelnemer uit te sluiten van deelname.

5. Annulering en wijziging.

1. Bij annulering van een inschrijving worden de deelnamekosten niet gerestitueerd. Indien een inschrijver verhinderd is voor deelname is hij/zij wel gerechtigd een vervanger deel te laten nemen.
2. Indien door omstandigheden een bepaalde opleiding of training onverhoopt geen doorgang kan vinden, zullen Virtùmedia trachten binnen afzienbare termijn te zorgen voor een vervangende training of opleiding. Indien een vervanging niet mogelijk is en Virtùmedia de opleiding of training annuleert zal Virtùmedia het deelnamegeld restitueren aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft geen recht op een (aanvullende) schadevergoeding; iedere verdere aansprakelijkheid zijdens Virtùmedia is uitgesloten.
3. Virtùmedia behoudt zich voorts het recht voor aangekondigde docenten of sprekers te vervangen.
4. Aan informatie op www.schrijvenonline.org en www.tekstblad.nl en andere online platforms of websites waarop uitingen van Virtùmedia zijn vermeld aangaande trainingen, opleidingen of events kunnen geen rechten worden ontleend. Mede wegens kwaliteitsverbetering en/of herprogrammering behoudt Virtùmedia zich het recht voor het trainings- of, opleidingsprogramma ten opzichte van de aankondiging zowel organisatorisch (bijvoorbeeld de locatie) als inhoudelijk (door bijvoorbeeld actualiteit prominent te betrekken) aan te passen.

6. Intellectueel eigendom.

1. De intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de aan opdrachtgever verstrekte

materialen komen ofwel Virtùmedia ofwel de door Virtùmedia ingehuurde trainers toe.

2. Alle door Virtùmedia in het kader van de opleiding, training of event aan opdrachtgever verstrekte materialen zijn uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van de opdrachtgever of diens organisatie. Het is opdrachtgever, ongeacht de wijze daarvan, niet toegestaan de verkregen informatie te verveelvoudigen en/of te openbaren. Het is opdrachtgever niet toegestaan om op basis van de door of namens Virtùmedia verstrekte informatie (cursus- of opleidingsmateriaal) al dan niet in samenwerking met derden een soortgelijke opleiding te ontwikkelen of te geven, tenzij Virtùmedia daarvoor voorafgaand schriftelijke toestemming heeft verleend.

7. Aansprakelijkheid.

1. Met het geven van de training of opleiding of het organiseren van events aanvaardt Virtùmedia een inspanningsverplichting. Hoewel met betrekking tot de inhoud van de door Virtùmedia geleverde training, opleiding en events de uiterste zorg wordt betracht, kunnen Virtùmedia de afwezigheid van fouten of onvolledigheden niet uitsluiten. Virtùmedia noch de trainers, opleiders en sprekers zijn op enigerlei wijze aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door dergelijke fouten of onvolledigheden.

2. Virtùmedia is niet aansprakelijk voor schade aan persoon of goederen door ongeval, ongeval, verlies of diefstal ontstaan op de trainings- of eventlocatie.

3. Virtùmedia is niet aansprakelijk voor door de opdrachtgever dan wel enige derde geleden schade als gevolg van onjuist en/of ondeskundig gebruik door opdrachtgever of enige derde van door Virtùmedia verstrekte informatie (cursus- of opleidingsmateriaal) of geleverde training of opleiding of georganiseerd event.

8. Toepasselijk recht en bevoegde rechter.

1. Op iedere overeenkomst tussen Virtùmedia en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, en niet tussen partijen in onderling overleg beëindigd kunnen worden, worden beslecht door de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.

Versie 12 januari 2012